

O uso do *WhatsApp* no Ensino de habilidades socioemocionais: um estudo de caso sobre o *Appraisal* das emoções

Viviane de Paula Silva¹, Kamila Takayama Lyra², Patrícia Augustin Jaques Maillard³

¹Pós-Graduação EAD em Computação Aplicada à Educação (ICMC/USP)

² Universidade de São Paulo (USP)

³ Universidade do Vale do Rio dos Sinos (UNISINOS)

INTRODUÇÃO

Diante dos novos paradigmas e demandas do séc. XXI, a escola tem o desafio de promover o desenvolvimento integral dos estudantes, tornando-os capazes de lidar com um mundo cada vez mais complexo e conflituoso. Segundo a BNCC, para atingir esse objetivo, ela deve incorporar as tecnologias às práticas de ensino-aprendizagem, além de incluir o ensino de habilidades socioemocionais nos currículos. O estudo realizado apresenta reflexões sobre como ferramentas de comunicação síncrona por texto, como o *WhatsApp* podem ser utilizadas no ensino destas habilidades.



Figura 1: Recorte do Framework Casel Adaptado de Revista Nova Escola.

OBJETIVOS

- Investigar como uma ferramenta de comunicação síncrona por texto pode ser utilizada no ensino de habilidades socioemocionais;
- Incentivar a leitura de obras literárias produzidas por autores/as negros/as.
- Coletar dados para uma pesquisa que envolve o desenvolvimento de um agente conversacional.

APPRAISAL: principal característica da emoção



MODELO OCC (ORTONY, CLORE e COLLINS, 1998)

- Apoiado na abordagem cognitiva da emoção;
- Explica o processo de *Appraisal* de 22 emoções, organizadas por pares de valência contrária;
- Descreve como algumas emoções surgem. (DOSCIATTI, 2015)

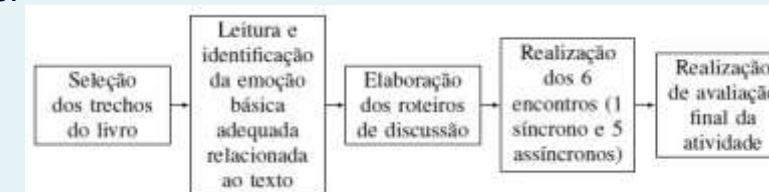
06 EMOÇÕES BÁSICAS (PAUL EKMAN, 1992)

- Alegria, tristeza, raiva, medo, nojo e surpresa (DOSCIATTI, 2015)

MATERIAS E MÉTODOS

Pesquisa exploratória (observacional) de cunho qualitativo na qual 08 (oito) estudantes foram convidados a discutir, via *WhatsApp*, trechos do livro **Quarto de Despejo: diário de uma favelada**, escrito por Carolina Maria de Jesus em 1960.

- Habilidades socioemocionais trabalhadas: autoconsciência, consciência social e autogestão.
- Apresentação do conceitadas 06 emoções básicas. Emoções identificadas nos textos: alegria, tristeza, raiva e nojo.



RESULTADOS

- Os estudantes não tiveram dificuldade em utilizar celulares e *WhatsApp*;
- As dificuldades relacionadas à conectividade e disponibilidade de horários foram as que mais comprometeram o andamento da pesquisa;
- A interação com os estudantes foi muito boa e a participação também, o que indica que a utilização do *WhatsApp* foi um acerto;
- Trabalho futuro: avaliação experimental com pré e pós questionário para verificar se os estudantes desenvolveram as habilidades trabalhadas.
- Refinar e melhorar os instrumentos de coleta de dados.