

Um estudo sobre Evasão nos MOOCs da Escola Virtual

Simone Claudino de Carvalho Flores¹, Marcelo Fassbinder², Ellen Francine Barbosa³
 Pós-Graduação EAD em Computação Aplicada à Educação (ICMC/USP)

INTRODUÇÃO

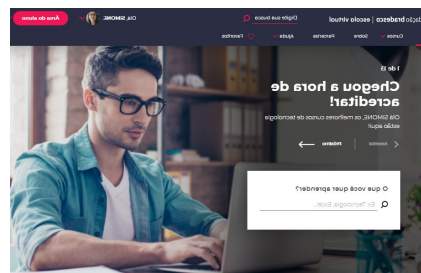
Os cursos *on-line* abertos e massivos (MOOCs) têm proporcionado o acesso ao conhecimento e vêm sendo utilizados como uma forma de aprendizagem ao longo da vida. No entanto, o índice de **evasão**, desde que surgiu, é um ponto de atenção para muitos pesquisadores, surgindo assim dúvidas quanto à efetividade dos MOOCs no processo de ensino e aprendizado. Dessa forma, esse trabalho apresenta um **estudo de caso sobre a evasão dos MOOCs da Escola Virtual da Fundação Bradesco**, no qual se verificou que muitos são os motivos que fazem o aluno abandonar o curso, considerando que cada um tem os seus próprios interesses, levando-nos a refletir sobre o real significado de evasão em MOOCs, bem como os motivos do abandono.

OBJETIVOS

Compreender os principais motivos que levam à evasão nos MOOCs, tendo como estudo de caso os MOOCs disponibilizados pela Escola Virtual da Fundação Bradesco.

- Identificar os principais motivos que impactam na evasão em MOOCs.
- Comparar os principais motivos de evasão da plataforma da Escola Virtual com os trabalhos relacionados.
- Discutir estratégias mais eficientes para minimizar a evasão nos MOOCs.

MATERIAS E MÉTODOS



Estudo de caso Escola Virtual da Fundação Bradesco

Período: jan. a ago./2020

94 cursos disponibilizados em cinco áreas de interesse

+ 3 Milhões de matrículas



- **Análise dos índices:** matrículas, evasão, alunos que apenas não realizaram a avaliação, cursos cancelados e os concluintes.
- **Análise dos motivos dos cursos cancelados:**
- **Análise de três cursos:** carga horária, evasão e motivo da evasão.

RESULTADOS

De acordo com os trabalhos relacionados, o índice de evasão encontrados nos MOOCs foi **acima de 50%**. Os principais fatores relatados pelos pesquisadores foram: falta de organização, autonomia, maturidade do aluno, **falta de tempo**, níveis de **dificuldades**, falta de motivação, desapontamento com o curso e interesse por uma parte do conteúdo.

Resultados da Escola Virtual

44% de evasão.

58% dos alunos que cancelaram o curso, alegaram que o motivo **“Não tive tempo para realizar o curso.”**

Variáveis da evasão e da permanência por Silva, Júnior e Oliveira, (2014).

Análise de três cursos – Escola Virtual

Curso 1 > Índice de evasão	Curso 2 < Índice de evasão	Curso 3 < Carga horária
<ul style="list-style-type: none"> • 66,7% • Carga horária: 15h 	<ul style="list-style-type: none"> • 7,2% • Carga horária: 3h 	<ul style="list-style-type: none"> • 27% • Carga horária: 1h

Principal motivo de cancelamento nos três cursos: **“Não tive tempo para realizar o curso”**. O segundo motivo do cancelamento: **“tive dificuldades na navegação do curso”**, exceto do curso 2 cujo motivo foi **“a carga horária do curso não foi adequada”**.

Trabalhos futuros objetiva-se:

- Verificar se o estudante obteve o conhecimento que precisava.
- Rever o conceito de evasão em MOOCs.
- Realizar um trabalho de *UX design* ou *user experience design*, para identificar as reais necessidades dos usuários/alunos, para que a experiência seja envolvente e engajadora

MOOCs

Cursos

On-line

Abertos

Massivos



180 Milhões
Estudantes

14 mil cursos

Central Class, 2020