

Aspectos Relevantes para o Desenvolvimento de MOOCs de Alta Qualidade, sob a Perspectiva da Experiência de Aprendizagem.

Renata Pires Quaresma¹, Camila Dias de Oliveira², Ellen Francine Barbosa³

¹Pós-Graduação EAD em Computação Aplicada à Educação (ICMC/USP)

^{2,3} Universidade de São Paulo (USP)

INTRODUÇÃO

A educação *online* tem ganhado cada vez mais espaço com a crescente evolução das Tecnologias da Informação e da Comunicação (TICs). Com o potencial de romper fronteiras e tornar a educação cada vez mais universal e acessível, surgem os MOOCs (Massive Open Online Courses) - Cursos Online Abertos e Massivos, em tradução livre. Os MOOCs tornaram-se muito populares na última década, principalmente por serem uma opção acessível financeiramente e disponível a qualquer pessoa com acesso à *internet*. Com o advento da popularização dos MOOCs houve também uma crescente preocupação com a qualidade dos cursos ofertados, aspecto que reflete um desafio atual e futuro com relação ao desenvolvimento dos MOOCs. [Gamage et al, 2015a]. Com o objetivo de ampliar o conhecimento existente sobre o tema, este trabalho buscou avaliar aspectos que podem influenciar na qualidade percebida em MOOCs, principalmente aspectos pedagógicos e de interação, com vistas a possibilitar uma experiência de aprendizagem mais efetiva.

OBJETIVOS

- **Objetivo 1:** compreender quais aspectos que podem influenciar na qualidade percebida de um MOOC, principalmente as questões pedagógicas e de interação.
- **Objetivo 2:** contribuir com a formação de arcabouço teórico para auxiliar no desenvolvimento de cursos de maior qualidade e potencial para fornecer uma experiência de aprendizagem mais significativa.

QUESTÕES DE PESQUISA

- **QP1.** Quais aspectos de interação podem ser identificados como relevantes do ponto de vista da boa experiência de aprendizagem?
- **QP2.** Quais as estratégias de ensino adotadas?
- **QP3.** Quais aspectos se destacam como desafios para o desenvolvimento de MOOCs de alta qualidade?
- **QP4.** As dimensões apresentadas na literatura como norteadoras para o desenvolvimento de MOOCs eficazes, também foram observadas no contexto da aprendizagem brasileira?



RESULTADOS



Aspectos de interação identificados como relevantes do ponto de vista da boa experiência de aprendizagem

Quanto a "interação aluno-conteúdo", os aspectos mais relevantes foram: 1. **relevância ou utilidade do conteúdo**, 2. **atualização**, 3. **estrutura curricular** (contempla assuntos esperados ou superou as expectativas) 4. **conteúdo intelectualmente estimulante** e 5. **Material Didático bem Elaborado**.

Quanto à "interação aluno-professor", o aspecto mais relevante observado foi a comunicação. Tanto no que se refere a 1) **exposição clara e objetiva dos conteúdos, em linguagem acessível**, de acordo com o nível esperado para o curso, quanto a 2) **disponibilidade do professor/Equipe de suporte para sanar dúvidas**.



Aspectos se destacam como desafios para o desenvolvimento de MOOCs de alta qualidade:

Foi possível observar que um número considerável de alunos tinha expectativas quanto à utilidade dos cursos. Nesse aspecto, um desafio para o desenvolvimento de MOOCs de alta qualidade está na elaboração de currículos que atendam à essas expectativas. Outros componentes que valem a pena observar é sempre considerar o fornecimento de conteúdos extras e/ou material de apoio, além de quantidade adequada de exercícios e possibilidades de praticar o conteúdo aprendido.

MATERIAS E MÉTODOS

