

Design de conteúdo de vídeos imersivos abordando o procedimento de coleta de sangue para treinamento da Equipe de Enfermagem

Fernanda Raquel Piai Martins Nascimento¹, Rosangela Spagnol Fedoce², Romero Tori²

¹Pós-Graduação EAD em Computação Aplicada à Educação (ICMC/USP) ²Universidade de São Paulo (USP)

INTRODUÇÃO

No mundo corporativo, os profissionais são contratados pela conhecimento demonstrado durante a seleção e posteriormente as habilidades e atitudes são avaliadas durante a permanência na instituição. A atitude é uma competência comportamental, que dificilmente é demonstrada e percebida sendo um desafio às empresas.

Com o advento das tecnologias de informação e comunicação e as novas formas de ensino e aprendizagem, o profissional tem possibilidade de desenvolver seu conhecimento e mantê-lo atualizado.

Na visão do paciente há impacto na competitividade entre as organizações e no nível de exigência crescente, eles exercem papel fundamental na gestão hospitalar, visto que medem o desempenho sob a perspectiva do usuário indicando quais ações estrategicamente tem maior ou menor impacto no atendimento, agregando qualidade, produtividade e lucratividade dos serviços.

Através dos encaminhamentos pelo SAC das queixas dos pacientes aos gestores do Hospital evidenciou-se aumento daquelas que se referem a empatia, cordialidade e utilização do smartphone no atendimento.

A Realidade Virtual possibilita interações realísticas em ambientes sintéticos, tornando possível reproduzir e vivenciar situações da vida real gerando aprendizado foi a mídia escolhida para este projeto.

Pergunta de Pesquisa: A utilização de vídeos imersivos abordando situações de atendimento para o treinamento da equipe de enfermagem do Laboratório reduzirá as queixas dos pacientes relacionadas ao comportamento do profissional no atendimento?



OBJETIVOS

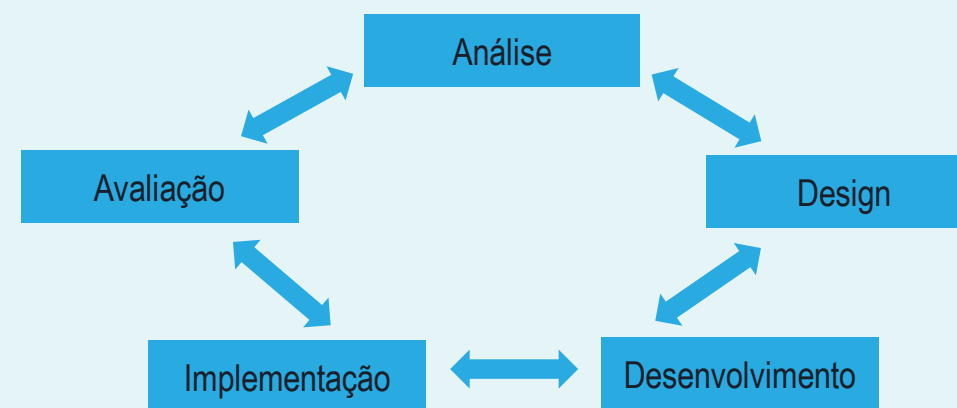
- Desenvolver vídeos imersivos abordando situações do atendimento de pacientes durante a coleta de sangue para o aprimoramento das competências comportamentais dos colaboradores do setor de Laboratório de um hospital privado de grande porte da cidade de São Paulo.
- Reduzir as queixas dos pacientes referentes ao comportamento inadequado do profissional no atendimento.
- Verificar a eficácia da utilização do vídeo imersivo.

MATERIAIS E MÉTODOS

Pesquisa descritiva-exploratória com método quantitativo, a ser realizada no setor de Laboratório do Hospital Sírio-Libanês, unidade Bela Vista, em São Paulo, com público-alvo de 54 colaboradores entre enfermeiros e técnicos de enfermagem.

O projeto será submetido aos comitês de ética do Hospital e da Universidade. Após aprovação, os participantes serão convidados e incluídos após aceite do termo de consentimento livre e esclarecido.

Para criação do vídeo imersivo será utilizado a metodologia ADDIE.



Criação de storyboard

Para coleta de dados ao final do treinamento será disponibilizado um QR code para acesso ao questionário eletrônico estruturado na plataforma Google Forms® para avaliação do recurso utilizado.



Agradecemos sua participação.

Preencha a avaliação do treinamento:

Você gostou de realizar o treinamento utilizando essa estratégia? *

Sim

Não

Você já conhecia a realidade virtual imersiva? *

Sim

Não

Por dois meses após o término do treinamento será quantificado o número de queixas dos pacientes relacionados falta de empatia e uso de smartphone nos atendimentos e comparado com o período anterior.

RESULTADOS ESPERADOS

- Desenvolvimento do vídeo imersivo para utilização no treinamento da equipe de enfermagem do Laboratório.
- Redução o número de queixas dos pacientes referentes ao comportamento dos colaboradores, demonstrando a eficácia da utilização de vídeos imersivos no treinamento.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A execução deste projeto será um importante marco na em RV para desenvolvimento de competências comportamentais também em outras áreas do Hospital com a criação de novos vídeos.