

Educação corporativa em foco: Uso da Plataforma Google Classroom no curso "Inteligência Emocional na Era da Inovação"

Ana Karina Rodrigues Caetano, Fernando Henrique Carvalho Silva, Seiji Isotani²

¹Áfiliação atual, e.g. Secretaria de Educação ou Pós-Graduação EAD em Computação Aplicada à Educação (ICMC/USP)

² Universidade de São Paulo (USP)

INTRODUÇÃO

As inovações tecnológicas se refletem de forma significativa em diversos segmentos. Na educação a forma de aprender ganhou novas maneiras como o *e-learning* corporativo. O presente trabalho apresenta a proposta de analisar o uso do Ambiente Virtual de Ensino Aprendizagem (AVEA), Google Classroom na educação corporativa do Curso de "Inteligência Emocional na Era da Inovação", do Instituto Butantan com apoio da Fundação Butantan e da empresa de consultoria O que nos une?, onde se buscou investigar as considerações avaliativas dos alunos acerca da implementação AVEA neste contexto. Utilizou-se uma abordagem quantitativa através do questionário WEBLEI, como instrumento de avaliação, no primeiro ciclo da turma. Os resultados obtidos demonstram uma aceitação positiva por parte dos sujeitos de pesquisa ao acesso aos materiais, interação com as mediadoras, estruturação e design o que favoreceu sobremaneira o processo de ensino-aprendizagem.

OBJETIVO

Esta pesquisa tem o objetivo de investigar a implementação do Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA), Google Classroom, no curso de "Inteligência Emocional na Era da Inovação" e as consequências no processo educacional corporativo dos colaboradores do Instituto Butantan. A investigação foi focada na percepção dos alunos em relação ao AVEA, usando como instrumento de pesquisa um questionário com perguntas fechadas aplicadas virtualmente.

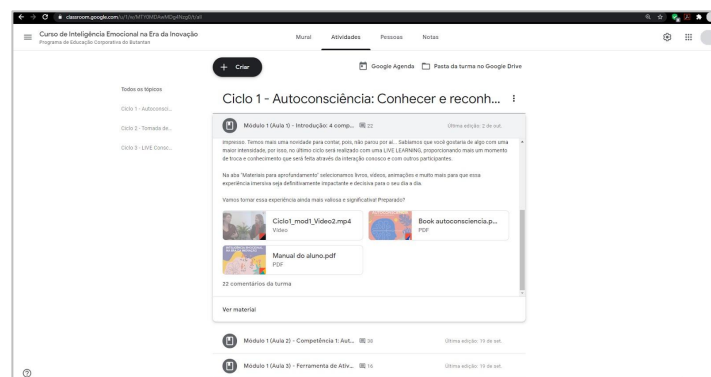


Figura 1. Tela de Atividades da Plataforma Google Classroom na turma de Inteligência emocional na era da inovação (Fonte:Google Classroom, (2020))

MÉTODO E MATERIAIS

- No âmbito de investigação foi considerado desenvolver uma abordagem quantitativa (através de um *survey* online via Google Forms). Para a avaliação quantitativa do Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA), foi aplicada a Versão Portuguesa Reduzida do Web Based Learning Environment Inventory (WEBLEI) (Jesus, Gomes, Cunha, & Cruz, 2013, 2014), originalmente desenvolvido por Chang e Fisher (2001).
- Além de dados demográficos, na versão reduzida do WEBLEI, existem 3 escalas, sendo que as primeiras duas escalas (Acesso e Interação) foram adaptadas dos trabalhos de Tobin (1998) e a escala final foi centrada na estruturação e design do ambiente virtual.
- A análise final foi realizada com 94 colaboradores que responderam o *survey* online, via Google Forms, aplicado ao final do primeiro ciclo do curso.
- Os itens 15, 16 e 20 relativos a atividades de auto e hetero-avaliação e aplicação de tarefas e trabalhos, não são aplicáveis no presente contexto, uma vez que as mesmas não foram promovidas.

Público-alvo

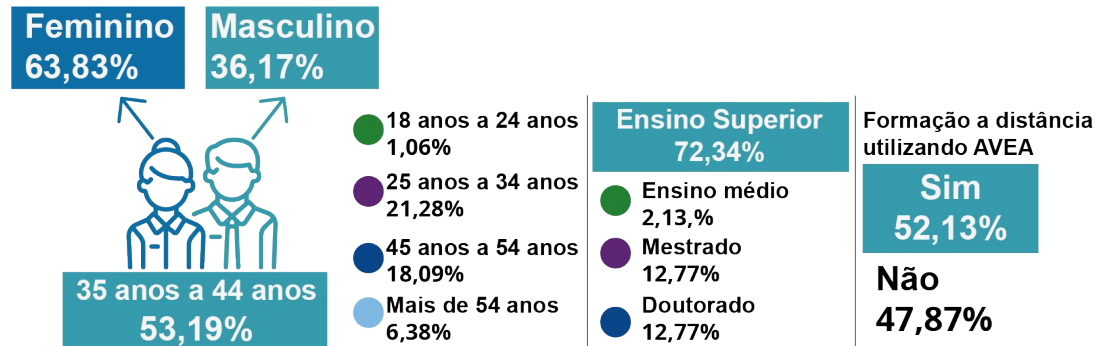


Tabela 1: Escala de Acesso da Aplicação do WEBLEI.

Acesso	Nunca	Raramente	Às vezes	Frequentemente	Sempre	Alpha Cronbach
Item 1	0	0	6	20	68	0,784
Item 2	0	0	2	9	83	
Item 3	0	1	10	25	58	
Item 4	0	0	4	20	70	
Item 5	0	0	3	15	76	
Item 6	0	0	1	9	84	
Item 7	0	0	1	18	75	
Item 8	0	0	4	20	70	

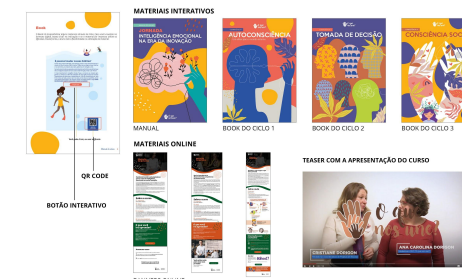
Tabela 2: Escala de Interação da Aplicação do WEBLEI.

Acesso	Nunca	Raramente	Às vezes	Frequentemente	Sempre	Alpha Cronbach
Item 9	1	5	14	28	46	0,853
Item 10	0	2	9	34	49	
Item 11	8	6	4	36	40	
Item 12	11	5	5	28	45	
Item 13	13	3	9	29	40	
Item 14	11	6	6	34	37	
Item 15	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	
Item 16	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	

Tabela 3: Escala de Estruturação e Design da Aplicação do WEBLEI.

Acesso	Nunca	Raramente	Às vezes	Frequentemente	Sempre	Alpha Cronbach
Item 17	1	5	14	28	46	0,813
Item 18	0	2	9	34	49	
Item 19	8	6	4	36	40	
Item 20	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	
Item 21	11	5	5	28	45	
Item 22	13	3	9	29	40	
Item 23	4	2	10	30	48	
Item 24	12	6	10	35	31	

Materiais produzidos para o curso



1 Book interativo para cada ciclo	Atividade na plataforma Kahoo
1 Manual do aluno	PPT para aula síncrona na plataforma Zoom
13 Vídeos (max. de 22 min.)	Kit de presentes
Materiais complementares (Microsoft Sway)	Banner virtual e certificado

RESULTADOS

- O uso do AVEA se justifica porque serve como uma nova alternativa didática de ensino para aplicar na Educação Corporativa
- Maior flexibilidade que promoveu a autodisciplina, autonomia e empatia.
- Abertura de novos cursos que exploram temáticas que auxiliam os colaboradores para o melhor convívio consigo e com o próximo.