

Treino de Habilidades Sociais via Sistema Tutor Inteligente: Uma abordagem tática para manutenção da Saúde Mental frente à Covid-19

Amanda Del Grecco Santana Simões¹, Luiz Antonio Lima Rodrigues², Seiji Isotani²

¹Afiliação atual, e.g. Secretaria de Educação ou Pós-Graduação EAD em Computação Aplicada à Educação (ICMC/USP)

² Universidade de São Paulo (USP)

INTRODUÇÃO

Diante do isolamento social provocado pela Covid-19, tem-se observado a necessidade de manter boa parte das relações interpessoais de forma estritamente virtual. O interesse pelo estudo se justifica pois, na pandemia, o indivíduo se vê inserido em um contexto no qual se faz necessário o uso da tecnologia para manter a comunicação nas mais diversas esferas sociais. Essa "nova realidade" exige novos repertórios para que o indivíduo possa manter e até mesmo criar novos vínculos sociais.

OBJETIVOS

O presente estudo tem como objetivo apresentar um Sistema Tutor Inteligente (STI) que permita treinar as Habilidades Sociais (HS) especificamente as de **Assertividade**, **Comunicação** e **Empatia**, como fator protetivo da saúde mental, através da resolução de exercícios configurados no STI.

MATERIAIS E MÉTODOS

Para a criação do STI foram utilizados os seguintes recursos:



Plataforma para criação de recursos visuais, no qual foram elaborados nove quadrinhos que retratam as relações na atualidade.



O CTAT apoia a criação de tutores flexíveis para a resolução de problemas simples e complexos. Foram utilizados para criar um STI rastreador de padrões.



É um sistema de gerenciamento de aluno gratuito e personalizável para aplicações práticas do STI em cursos e/ou testes.

Figura 1. Recursos utilizados para a configuração do STI

TESTES COM ESPECIALISTAS EM HABILIDADES SOCIAIS

Foram criados 2 grupos de exercícios idênticos para testar as funcionalidades das dicas. Na primeira atividade, os sete especialistas foram orientados a acertar tudo para observar as respostas de *feedback* imediato nos acertos. Na segunda atividade, eles foram orientados a errar várias vezes a fim de observar as funcionalidades das dicas e pedir ajuda ao Tutor.

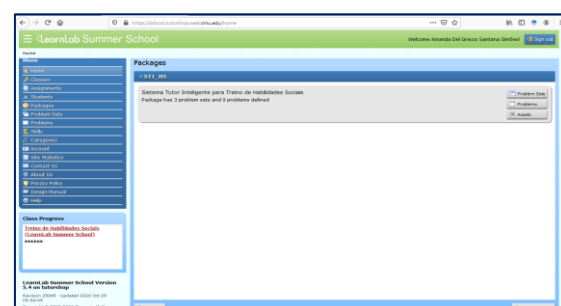


Figura 2. Visão Geral do STI

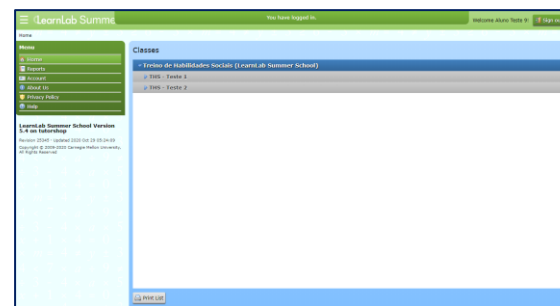


Figura 3. Grupo de Exercícios



Figura 4. Feedback para Erro



Figura 5. Feedback para Acerto

DISCUSSÃO

Após os testes, os especialistas foram convidados a responder a um formulário com questões fechadas e abertas. Com relação ao **"grau de dificuldade das perguntas"**, as categorias encontram-se em níveis que variam de médio a desafiador. No quesito **"rede de suporte"**, 90% dos participantes pontuaram nota máxima em uma escala de 0 a 5. Da mesma forma, com relação ao **"estímulo reflexivo acerca das propriedades da categoria exercitada"** viabilizado através do botão **Hint**, 90% dos participantes pontuaram nota máxima. Com relação ao **"engajamento"** proporcionado pelo *feedback* imediato após acerto da resposta, todos os participantes pontuaram nota máxima em uma escala de 0 a 5.

Entre os destaques da avaliação encontram-se:

- O STI é funcional, possui *layout* atrativo e as atividades são de fácil manuseio.
- O *feedback* pontual proporcionado pelas dicas ajudam no engajamento do participante.

RESULTADOS

O resultado gerado pela validação dos especialistas sugere que é possível ofertar um Treino de Habilidades Sociais via STI com dicas pontuais e *layout* baseado em quadrinhos. Essa possibilidade abre portas no sentido de permitir o ensino *online* de habilidades sociais que, quando bem desenvolvidas, são essenciais para a manutenção da saúde mental em tempos de pandemia.

Para estudos futuros, sugere-se a elaboração de um STI que englobe as dez classes de Habilidades Sociais, seguida da aplicação do Treino em um público-alvo a ser definido, no qual os participantes realizem um pré-teste e um pós-teste a fim de avaliar o repertório de Habilidades Sociais antes e após o uso do STI. Dessa forma, será possível mensurar se houve ganho no repertório de Habilidades Sociais do cursista ao término de um Treino de Habilidades Sociais via STI.